

Съдържание на офертата и критерии за избор за провеждане на конкурс „Разработка на приложение/ дигитален процес за отдалечена идентификация и регистрация на клиент, откриване на сметка и дигитална дебитна карта в „Алианц Банк България“ АД“

I. Обща изискуема информация

1. Кратко представяне на компанията и референтен лист - Описание на дейността на компанията, година на основаване, брой служители и списък с реализирани проекти в областта на електронна идентификация (eKYC) и/или електронно подписване в банковия или финансовия сектор. Да се приложат минимум 2 референции от клиенти с описание на обхвата и резултатите от проектите.
2. Техническо предложение – Детайлно описание на предлаганото техническо решение и архитектура, включващо: модулност, скалируемост, използвани технологии, подход към интеграция с доставчици на удостоверителни услуги и вътрешните системи на банката. Да се опише степента на покритие на функционалните и нефункционалните изисквания от заданието.
3. Описание на екипа за изпълнение – Списък на ключовите експерти, които ще участват в предоставянето на услугата, включително: брой служители, професионална квалификация, опит в подобни проекти.
4. План за изпълнение – Детайлен график за изпълнение на проекта с ясно дефинирани етапи (Етап 1 и Етап 2), milestones, deliverables и срокове.
5. Предложение за поддръжка и SLA – Описание на предлаганите нива на обслужване, включително: гарантирана наличност на системата (uptime), времена за реакция и отстраняване на проблеми по приоритет, ескалационни процедури, обхват на поддръжката (работно време / 24/7) и условия за актуализации и адаптация към регулаторни промени.
6. Ценово предложение – Подробна ценова разбивка по компоненти: първоначална разработка и внедряване, интеграция с доставчици на удостоверителни услуги (Етап 1 и Етап 2), лицензи, годишна такса за поддръжка, обучение и ставка за допълнителни разработки (човекочас). Да се посочи общата стойност за целия период на договора (36 месеца).
7. Участниците трябва да притежават сертификации за:
 - а. Система за управление на качеството, съгласно международен стандарт ISO 9001:2015 или еквивалент.



Алианц България

- b. Система за управление на сигурността на информацията, съгласно международен стандарт ISO/IEC 27001:2022 или еквивалент.
- c. Система за управление на неприкосновеността на информацията, съгласно международен стандарт ISO/IEC 27701:2019 или еквивалент.
- d. Система за управление на услугите, сертифицирана съгласно стандарт ISO/IEC 20000-1:2018 и или еквивалент

II. Съдържание на документите

1. Задължителни документи, които следва да се представят за допускане до участие в конкурса:

- 1.1. Писмена декларация в свободен формат че изпълнителят се съгласява да получава плащанията за извършената услуга в рамките на 15 (петнадесет) работни дни от получаването на фактурата за извършената услуга.
- 1.2. Административни детайли - Образец 1.
- 1.3. Попълнен въпросник за кандидат-доставчик на Алианц – Образец 2. В зависимост от сведенията, представени във Въпросника, Възложителят може да елиминира конкретен участник от процедурата или да я прекрати.
- 1.4. Ценово предложение - Образец 3
- 1.5. Декларация свързани лица – Образец 4
- 1.6. Декларация за конфликт на интереси – Образец 5
- 1.7. Попълнен GDPR въпросник – Образец 6
- 1.8. Попълнен въпросник за информационна сигурност – Образец 7

Оферти се подават за пълния обем на поръчката при ясно разграничени цени за всяка услуга. Възложителят запазва правото си да договори конкретен обхват от заданието.

Всяка оферта, която не отговаря на изискванията по условията на настоящото възлагане или е предоставена след изтичане на посочения срок, ще бъде декласирана.

Офертата се предоставя на електронна поща admin@bank.allianz.bg, архивирана (формат на архивиране - ZIP). Архивираната оферта трябва да бъде защитена с парола.

ВАЖНО! Паролата на архива ще бъде изискана в момента на събиране на комисия за преглед на подадените оферти и НЕ трябва да бъде предоставяна предварително!

Същата ще бъде писмено изискана чрез имейл, който ще бъде изпратен в периода 10.00 -11.00ч на 04.08.2026г.

С изпращане на офертата за получаване на входящ номер от страна на Възложителя, на електронна поща admin@bank.allianz.bg се изпраща и придружително писмо с тема Оферта „Разработка на приложение/дигитален процес за отдалечена идентификация, регистрация на клиент, откриване на сметка и дебитна карта в Алианц Банк България“ АД“ и името на организацията, в основния текст на електронното писмо се посочва лице за кореспонденция, телефон и електронен адрес (e-mail).



Алианц България

Офертата задължително съдържа:

Оферта за конкурс: „Разработка на приложение/дигитален процес за отдалечена регистрация на клиент, откриване на сметка и дигитална дебитна карта“ за нуждите на Алианц Банк България АД“, адрес и лице за кореспонденция, телефон и електронен адрес на Изпълнителя.

„Документи на кандидата“

Съдържа всички документи, както и Образци №1, №2 и №3, №4, №5, както и Въпросници за ИТ сигурност и GDPR.

След крайния срок за получаване на офертите участниците не могат да променят офертите си.

Всички разходи на участника за участие в процедурата са за негова сметка.

Възложителят пристъпва към директно договаряне с участника в конкурса представил най-добра оферти и класирани от Комисия на Възложителя на първо място.

2. Комуникация между Възложителя и участниците

2.1. Комуникацията и всички действия на Възложителя и на участниците, свързани с настоящата процедура са в писмен вид.

Обменът на информация между Възложителя и Участника се извършва чрез електронна поща, за Възложителя: admin@bank.allianz.bg

Всички въпроси и техните отговори се разпространяват до всички участници по предоставена електронна поща

2.2. Участникът обявява неговите административни детайли в Образец №1

2.3. Обменът и съхраняването на информация в хода на провеждане на процедурата се извършват по начин, който гарантира целостта, достоверността и поверителността на информацията.

2.4. Решенията на Възложителя, за които той е длъжен да уведоми участниците, се излъчват чрез електронна поща.

2.5. Срок за представяне на офертите **до 16.30 часа на 31.07.2026 г.**

3. Ценова част, подлежаща на оценка съобразно приложената по-долу методика за оценяване на офертите

3.1. Съдържа предлагана цена с включен ДДС (Образец № 3).

4. Разглеждане и оценка на офертите

4.1. Възложителят провежда процедурата, когато има получени поне две оферти до крайния срок за получаване на оферти.

4.2. След изтичане на срока за приемане на оферти, Възложителят назначава комисия за провеждане на процедура по избор на Изпълнител.

4.3. Срокът за приключване на работата на комисията се определя от вътрешните правила на Възложителя.

Алианц България

4.4. Комисията разглежда допуснатите оферти и ги оценява като прилага Методиката за комплексна оценка на офертите, както е описано по-долу.

4.5. След като бъдат разгледани офертите, ако е необходимо се провеждат допълнителни преговори с кандидатите. В такъв случай преговорите се провеждат с най-малко двама кандидати, предложили най-добри условия.

4.6. Комисията оценява и класира участниците и съставя протокол за разглеждането, оценяването и класирането на офертите.

4.7. Протоколът на комисията се подписва от всички членове и се предава на Възложителя заедно с цялата документация и кореспонденция свързана с провеждането на процедурата. Комисията приключва своята работа с предаване на протокола на Възложителя.

5. Класиране и определяне на Изпълнител. Прекратяване на процедурата.

5.1. Възложителят информира Изпълнителя, класиран на първо място.

5.2. Възложителят може да прекрати процедурата по негово усмотрение.

6. Сключване на договор за Изпълнение на поръчката

6.1. Възложителят има право, но не и задължението да сключи договор за изпълнение на предмета на поръчката.

6.2. Ако участникът, класиран на първо място, откаже да сключи договор за изпълнение на поръчката, Възложителят може да определи за Изпълнител участника, класиран на второ и последващо място в процедурата.

6.3. Предложената от участника цена и условия за изпълнение на предмета на поръчката не може да се променя през срока на изпълнение на договора.

III. Методика за оценяване на офертите

Класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база получената за всяка оферта **"Комплексна оценка"** - (КО), като сума от индивидуалните оценки по определените предварително показатели.

Класирането на офертите ще се извърши, съгласно условията и коефициентите за тежест, в КО, формирана по следната формула:

$$КО = Пк1 \times 0,40 + Пк2 \times 0,15 + Пк3 \times 0,10 + Пк4 \times 0,12 + Пк5 \times 0,08 + Пк6 \times 0,10 + Пк7 \times 0,05$$

където:

Пк1 – Съотношение на предложената от участника цена за услугата, спрямо най-ниската такава в конкурса. Участникът, предложил най-ниска цена, получава 10 точки. Точките на останалите участници се определят по формулата: Точки = (Най-ниска цена / Цена на участника) $\times$ 10. Коефициент на тежест в общата КО – 0,40.

Пк2 – Техническо решение и архитектура. Качествена оценка на предложеното техническо решение, включваща модулност, скалируемост и възможност за лесна интеграция с нови услуги от трети страни.. Коефициент на тежест в общата КО – 0,15.



Алианц България

Пк3 – Съответствие с изискванията. Степен на покритие на функционалните и нефункционалните изисквания от техническото задание. Коефициент на тежест в общата КО – 0,10.

Пк4 – Опит и референции. Съотношение на брой аналогични проекти (дигитално onboarding, eKYC, електронна идентификация в банковия сектор) към най-големия брой аналогични проекти, описани в конкурса. Участникът с най-много референции получава 10 точки. Точките на останалите участници се определят по формулата: Точки = (Брой проекти на участника / Най-голям брой проекти) × 10. Коефициент на тежест в общата КО – 0,12.

Пк5 – Качествена оценка на предложения екип (брой служители и квалификация), който ще участва в предоставянето на услугата, включително наличие на сертифицирани специалисти и доказан опит в подобни проекти. Коефициент на тежест в общата КО – 0,08.

Пк6 – План за изпълнение и срокове. Оценка на реалистичността на предложения график, ясно дефинирани етапи (Етап 1 и Етап 2), milestones и deliverables. Участникът, предложил най-кратък реалистичен срок, получава 10 точки. Точките на останалите участници се определят по формулата: Точки = (Най-кратък срок / Срок на участника) × 10. Коефициент на тежест – в общата КО 0,10.

Пк7 – Поддръжка и SLA. Оценка на предложените нива на обслужване, включително гарантирана наличност на системата, времена за реакция при критични проблеми и ескалационни процедури. Коефициент на тежест в общата КО – 0,05.

На първо място се класира участникът, получил най-висока Комплексна оценка (КО). Максимална възможна КО = 10 точки.

С уважение,

Направление „Банкиране на дребно“

„Алианц Банк България“ АД